



KARTA GWARANCYJNA

Gwarancji na Podkłady Pianomat udziela spółka pod firmą Malborskie Zakłady Chemiczne „Organika” Spółka Akcyjna z siedzibą w Malborku (ul. Boczna 10, 82-200 Malbork, akta rejestrowe przechowuje Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, nr KRS 000026890, nr NIP 579-00-06-820, Nr rejestrowy BDO 000040375, kapitał zakładowy 32.379.015,00 złotych, w całości opłacony), zwana dalej „Organiką”.

§ 1. Obszar zastosowania

Podkład Pianomat jest przeznaczony do stosowania jako elastyczne podkłady bezpośrednie pod posadzki pływające: laminowane, elementy posadzkowe (panele) i warstwowe elementy posadzkowe (klejone warstwowo deski z drewna lub materiałów drewnopodobnych) oraz podkłady bezpośrednie pod wykładziny dywanowe.

§ 2. Postanowienia ogólne

Gwarancja udzielana jest na czas określony, liczony od daty zakupu Podkładu Pianomat, jednakże nie dłużej aniżeli 5 lat od daty produkcji.

Organika gwarantuje zachowanie właściwości użytkowych wyrobu o nazwie Pianomat Podkład wskazanych we właściwej dokumentacji dla danego Podkładu, zamieszczonej na stronie internetowej: www.pianomat.pl tj:

1. Kartą Produktu
2. Krajową Deklaracją Właściwości Użytkowych

§ 3. Zakres i ograniczenia gwarancji

Niniejsza gwarancja dotyczy wyłącznie pierwszego montażu podkładu.

Organika oświadcza, że odpowiedzialność Organiki z tytułu niniejszej gwarancji wyłączona jest w przypadku:

- a. montażu Podkładu Pianomat z widocznymi wadami. Wykonanie montażu jest rozumiane jako akceptacja stanu produktu,
- b. uszkodzeń mechanicznych, powstałych w wyniku niewłaściwego układania bądź użytkowania,
- c. zastosowania Podkładów Pianomat o grubości 4mm lub 5mm lub 10mm w pomieszczeniach z ogrzewaniem podłogowym,

- d. naturalnej utraty grubości podkładu podczas użytkowania,
- e. wad powstałych na skutek nieprawidłowego montażu podkładu,
- f. zastosowania mat 3mm w pomieszczeniach z ogrzewaniem podłogowym, w którym czynnik grzewczy może osiągać temperaturę przekraczającą +40°C (czterdzieści stopni Celsjusza),
- g. eksploatacji niezgodnej z zaleceniami zawartymi w Instrukcji Montażu dostępnej na stronie www.pianomat.pl,
- h. ponownego wykorzystania Podkładu Pianomat po uprzednim zdemontowaniu,
- i. zakupu, montażu lub użytkowania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (terytorialny zasięg ochrony gwarancyjnej),
- j. braku zastosowania dla Podkładów Pianomat izolacji oraz folii paroizolacyjnej od strony posadzki,
- k. transportowania i przechowywania niezgodnego z informacją dostępną w Karcie Produktu w rubryce Pakowanie, Przechowanie, Transport na stronie www.pianomat.pl.

Nadto wyłączamy odpowiedzialność gwarancyjną Organiki za:

1. Istniejące w dacie zakupu lub powstałe bez udziału czynników zewnętrznych przed zakończeniem montażu wykruszenia lub ubytki w Podkładzie bądź różnice w wymiarach Podkładu – jeżeli pomimo ich istnienia Podkład został zamontowany.
2. Trwałe odkształcenia Podkładu pod nóżkami mebli i pod innymi ciężkimi przedmiotami.
3. Chwilowe odkształcenia Podkładu pod wpływem jakiegokolwiek nacisku.

§ 4. Obowiązki Organiki

W wypadku istnienia wady, za którą w myśl niniejszej gwarancji odpowiada Organika, i ujawnienia się tej wady w okresie terminu gwarancji, z tytułu niniejszej gwarancji, Organika jest obowiązana wyłącznie do bezpłatnej wymiany wadliwego produktu na nowy, wolny od wad.

Dla uniknięcia wątpliwości Organika podkreśla, że jej odpowiedzialność z tytułu niniejszej gwarancji nie obejmuje kosztów demontażu i montażu Podkładu Pianomat.

§ 5. Uprawnienia i obowiązki Kupującego

W celu skorzystania z gwarancji, należy zgłosić pisemnie reklamację w punkcie, w którym dokonano zakupu najpóźniej w terminie 14 dni od daty wykrycia lub ujawnienia się wady, po upływie tego okresu żadne roszczenia nie będą uwzględniane.

W przypadku gdyby placówka, w której dokonano zakupu nie istniała, należy zgłosić reklamację bezpośrednio do Organiki na adres : Malborskie Zakłady Chemiczne „Organika” SA, 82-200 Malbork, ul. Boczna 10 lub elektronicznie na adres poczty elektronicznej: reklamacje@organika.pl.

Reklamacja powinna zawierać następujące informacje: datę zakupu reklamowanego Podkładu, ilość reklamowanego Podkładu, opis wady, zdjęcia. Do reklamacji winien zostać dołączony dowód zakupu (faktura, paragon, inny dowód) oraz fotografia lub fotografie na których widoczne są wady – bądź inny dowód potwierdzający istnienie wady.

W celu zweryfikowania zasadności zgłoszenia reklamacyjnego Organika zastrzega sobie prawo oględzin zareklamowanego Podkładu w miejscu jego zamontowania lub przechowywania w uprzednio uzgodnionym terminie.

Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od daty zgłoszenia reklamacji. W przypadku, gdy przed upływem tego terminu Organika uzna za konieczne przeprowadzenie oględzin i o tej konieczności uznaniu poinformuje kupującego proponując termin oględzin nie późniejszy niż 10 dni kalendarzowych, reklamacja będzie rozpatrzona niezwłocznie po ich przeprowadzeniu, nie później niż w terminie 2 tygodni od daty ich dokonania. W przypadku, gdy zgłoszona reklamacja nie będzie zawierać informacji lub załączników wymaganych treścią niniejszej gwarancji a przed upływem terminu określonego w pierwszym zdaniu niniejszego akapitu Organika wezwie kupującego do uzupełnienia tych braków, reklamacja będzie rozpatrzona niezwłocznie po takim uzupełnieniu, nie później niż w terminie 2 tygodni od daty tego uzupełnienia.

O sposobie załatwienia reklamacji Organika zawiadomi kupującego pisemnie lub pocztą elektroniczną na adres, z którego wpłynęła reklamacja, lub na inny adres wskazany przez kupującego w reklamacji lub w późniejszej korespondencji.

Zachęcamy Państwa do dopilnowania, aby przy dokonywaniu przez Państwa zakupu Podkładu Pianomat sprzedawca wypełnił oraz opatrzył podpisem i pieczęcią wskazującą oznaczenie firmy sprzedawcy poniższą część karty gwarancyjnej.

Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

Nr dokumentu zakupu data zakupunr partii produktu.....

nazwa produktu

Kupujący

Sprzedawca

.....

.....