

KARTA GWARANCYJNA

Gwarancji na podkłady pianomat udziela spółka o nazwie Malborskie Zakłady Chemiczne „Organika” Spółka Akcyjna z siedzibą w Malborku (ul. Boczna 10, 82-200 Malbork, akta rejestrowe przechowuje Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, Numer KRS 000026890, Numer NIP 579-00-06-820, Numer rejestrowy BDO 000040375, kapitał zakładowy 32.379.015,00 złotych, w całości opłacony), zwana dalej „MZCh Organika S.A.”.

§ 1. Obszar zastosowania

Pianomat jest przeznaczony do stosowania bezpośrednio pod wykładziny dywanowe.

§ 2. Postanowienia ogólne

Gwarancja udzielana jest na czas określony, liczony od daty zakupu pianomatu, jednakże nie dłużej niż 5 lat od daty produkcji. MZCh Organika S.A. gwarantuje zachowanie właściwości użytkowych wyrobu o nazwie pianomat

§ 3. Zakres i ograniczenia gwarancji

Niniejsza gwarancja dotyczy wyłącznie pierwszego montażu podkładu. MZCh Organika S.A. oświadcza, że odpowiedzialność z tytułu niniejszej gwarancji wyłączona jest w przypadku:

- a. montażu pianomatu z widocznymi wadami, wówczas wykonanie montażu jest rozumiane jako akceptacja stanu produktu,
- b. uszkodzeń mechanicznych powstałych w wyniku niewłaściwego układania bądź użytkowania podkładu,
- c. naturalnej utraty grubości podkładu podczas użytkowania,
- d. wad powstałych na skutek nieprawidłowego montażu podkładu,
- e. ponownego wykorzystania pianomatu po uprzednim zdemontowaniu,
- f. braku zastosowania dla podkładów izolacji oraz folii paroizolacyjnej od strony posadzki,
- g. transportowania i przechowywania niezgodnego z informacją dostępną w karcie produktu.

Gwarancja MZCh Organiki S.A. nie obejmuje:

1. Trwałych odkształceń pianomatu powstałych w wyniku nacisku ciężkich przedmiotów.
2. Pianomatów, które zostały zamontowane mimo widocznych ubytków, wad, wykruszeń lub różnic w wymiarach.
3. Chwilowych odkształceń pianomatu pod wpływem jakiegokolwiek nacisku.

§ 4. Obowiązki MZCh Organika S.A.

W wypadku istnienia wady, za którą w myśl niniejszej gwarancji odpowiada MZCh Organika S.A. i ujawnienia się tej wady w okresie gwarancyjnym MZCh Organika S.A. jest obowiązana wyłącznie do bezpłatnej wymiany wadliwego produktu na nowy wolny od wad.

MZCh Organika S.A. podkreśla, że jej odpowiedzialność z tytułu niniejszej gwarancji nie obejmuje kosztów demontażu i montażu.

§ 5. Uprawnienia i obowiązki Kupującego

W celu skorzystania z gwarancji należy zgłosić pisemnie reklamację najpóźniej w terminie 14 dni od daty wykrycia lub ujawnienia się wady. Po upływie tego okresu żadne roszczenia nie będą uwzględniane.

Reklamację zgłaszamy bezpośrednio do:

MZCh Organiki S.A. na adres : Malborskie Zakłady Chemiczne „Organika” S.A., 82-200 Malbork, ul. Boczna 10 lub elektronicznie na adres: reklamacje@organika.pl.

Reklamacja powinna zawierać następujące informacje i załączniki: datę zakupu reklamowanego pianomatu, ilość reklamowanego podkładu, opis i zdjęcia wady. Do reklamacji winien zostać dołączony dowód zakupu (faktura, paragon, inny dowód).

W celu zweryfikowania zasadności zgłoszenia reklamacyjnego MZCh Organika S.A. zastrzega sobie prawo oględzin zareklamowanego podkładu w miejscu jego zamontowania lub przechowywania w uprzednio uzgodnionym terminie.

Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od daty zgłoszenia reklamacji.

W przypadku, gdy MZCh Organika S.A. uzna za konieczne dokona oględzin zgłaszanego wadliwego towaru. Reklamacje zostanie rozpatrzona niezwłocznie po ich przeprowadzeniu, nie później niż w ciągu 14 dni od daty ich dokonania.

W przypadku gdy zgłoszona reklamacja nie będzie zawierać wystarczających informacji i/lub załączników MZCh Organika S.A. zobowiązuje kupującego do ich uzupełnienia. Reklamacja będzie rozpatrzona niezwłocznie po dostarczeniu przez kupującego wymaganych informacji i/lub załączników nie później niż w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia.

O sposobie rozpatrzenia reklamacji MZCh Organika S.A. zawiadomi kupującego pisemnie lub pocztą elektroniczną na adres, z którego wpłynęła reklamacja, lub na inny adres wskazany przez kupującego w reklamacji lub w późniejszej korespondencji.

Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.